



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DAS EMPRESAS

Briefing do Desafio - Segmento de Coworking



SECTI
Secretaria de
Estado de Ciência,
Tecnologia e Inovação



Título:

Automação e Integração para Maximizar a Eficiência e Promover Networking em Espaços de Coworking.

Desafio:

Como poderíamos aumentar a lucratividade do coworking automatizando rotinas de reservas e agendamentos, melhorando o fluxo de utilização dos espaços e explorando o potencial de interação e networking entre os clientes?

Resumo do Contexto:

Uma empresa de coworking com seis anos de atuação em Rio Verde, Goiás, oferece serviços como endereço virtual, estações de trabalho, salas privativas e espaços para eventos. Enfrenta desafios relacionados à gestão manual de reservas, o que sobrecarrega a equipe administrativa e limita a ocupação dos espaços e a interação entre os usuários. Esses processos manuais consomem tempo, aumentam a probabilidade de erros e prejudicam a experiência dos clientes, reduzindo a competitividade no mercado. A empresa busca implementar uma solução tecnológica para automatizar processos e melhorar a experiência dos usuários e a eficiência operacional.

Resultados Esperados:

- Aumentar em 30% as vendas e reduzir a ociosidade em seis meses.
- Reduzir o tempo gasto pela equipe em tarefas manuais relacionadas a reservas para quase zero.
- Elevar o NPS (Net Promoter Score) dos usuários para 9 pontos nos primeiros três meses.

Categorias do Desafio:

- **Gestão e Eficiência Operacional:**
Automatizar rotinas de reservas e agendamentos para liberar a equipe administrativa para tarefas mais estratégicas.
- **Tecnologia e Inovação:**
Adotar ferramentas específicas para coworkings que promovam automação e integração com funcionalidades de networking.
- **Comunicação e Colaboração:**
Melhorar as interações entre usuários e entre a administração e os clientes, fortalecendo o engajamento.