

Briefing de inovação aberta | Ciclo 1 | 2023

HUB GOIÁS

GOV + Saúde



Objetivos do Briefing de inovação

IMERGIR

as empresas inovadoras do Brasil no contexto dos desafios de inovação mapeados no governo do estado de Goiás.

INSPIRAR

o desenvolvimento de que soluções digitais possam resolver uma ou mais das necessidades de descritas em cada desafio.

ENGAJAR

para a submissão dessas soluções através do formulário do programa:

<https://app.pipefy.com/public/form/lkEW0UXc>

DESAFIO 01

Como a capacidade preditiva da inteligência artificial poderia otimizar a gestão da vigilância em saúde?

CONTEXTO

- Doenças como as arboviroses (dengue, chikungunya, zyka, febre amarela, ...) e a Síndrome Respiratória Aguda Grave possuem grande impacto no sistema de saúde.
- São doenças sazonais, mas é difícil prever a curva de casos.
- Existe o interesse em usar dados pluviométricos, de temperatura e de pressão (da base de dados do CIMEGO) em conjunto com os dados de casos (base de dados do SINAN) para a criação de previsões de picos de casos.
- É necessário que os agentes públicos e a população possam acessar facilmente uma interface que facilite a visualização dessas previsões.
- É necessário que esse sistema permita o envio de alertas para a população, de forma a simular aos alertas relacionados a condições climáticas.

DESAFIO 02

Como otimizar a "jornada do acesso aos serviços de saúde" para o cidadão ?

CONTEXTO

- Necessidade de reduzir o absenteísmo de consultas e de cirurgias eletivas.
- Hospitais e secretarias têm dificuldade para se comunicar (via telefone) com os pacientes, principalmente os que moram no interior.
- População de baixa renda não conseguem arcar com os custos de deslocamento.
- População em situação de vulnerabilidade social tem dificuldades em saber qual, como, quando e onde procurar o serviço de saúde.
- População não conhece os tipos de serviços oferecidos pelo SUS em cada perfil de unidade, o que implica em não conseguir saber qual procurar de acordo com o seu quadro de doença.
- População tem dificuldade em compreender as filas de procedimentos, acompanhar o seu andamento e suas modificações (em conjunto com as razões das modificações) e para prever o tempo de espera.
- O Governo possui o direcionamento estratégico de interiorizar o acesso à saúde.

DESAFIO 03

Como aumentar a eficiência nos processos da saúde através da digitalização e da automatização?

CONTEXTO

- O processo de fiscalização (ex: concessão de alvará sanitário), desde a inspeção até a lavratura dos documentos fiscais é feito de forma manual e no meio físico (papel).
- São processos que tomam tempo tanto do governo quanto dos inspecionados, que precisam receber o resultado (alvará) o quanto antes.
- Existe o interesse em digitalizar e automatizar o máximo de etapas desses processos.
- O foco principal é em processos de inspeção, mas existe também o interesse em descobrir soluções de digitalização e automação de outros processos da secretaria de saúde, como auditorias, monitoramento de contratos de gestão.

DESAFIO 04

Como otimizar a gestão e atualização de dados sobre as unidades de saúde, com seus serviços, equipamentos e profissionais?

CONTEXTO

- Existe a necessidade de entender quais são, onde estão, quais serviços e que profissionais estão em funcionamento em cada estabelecimento de saúde para que se consiga planejar a rede de atenção.
- Esses dados deveriam estar no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde, porém os gestores dos estabelecimentos não atualizam os dados no sistema.
- Outros dados, de vários outros sistemas da saúde poderiam ser úteis para esse tipo de planejamento, porém, além de passarem pela mesma dificuldade de atualização, não existe padronização ou interoperabilidade entre esses sistemas, o que dificulta a integração e o acesso aos dados.
- É necessário criar estratégias para que os dados no sistema sejam confiáveis e atualizados em tempo oportuno.

DESAFIO 05

Como combater as *fake news* relacionadas à saúde, mitigando seus malefícios para a população?

CONTEXTO

- O compartilhamento de *fake news* sobre saúde (exemplo: vacinas) pode impactar toda a população.
- Existe o interesse em combater esse fenômeno em diversas frentes: evitar a criação, desenvolver sistemas de detecção, empoderar a população para o consumo consciente e crítico de informações no mundo digital, etc.

Briefing de inovação aberta | Ciclo 1 | 2023

HUB GOIÁS

GOV + Saúde

