

e-GOIÁS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DAS EMPRESAS

Briefing do Desafio - Segmento de Sorvetes e Açaí



SECTI
Secretaria de
Estado de Ciência,
Tecnologia e Inovação



Título:

Automação e Integração Inteligente para Padronização e Expansão de Redes de Sorvetes e Açaí.

Desafio:

Como poderíamos utilizar IA para automatizar, padronizar e analisar processos, integrando informações de áreas críticas (como gestão de estoque, controle de qualidade, treinamento de equipes, entre outras), sugerir melhorias de eficiência e proporcionar autonomia na operação de lojas e franquias para alcançar alto desempenho?

Resumo do Contexto:

Uma empresa especializada em açaí e sorvetes, com produção própria e cinco lojas no estado de Goiás, busca expandir para o modelo de franquias. No entanto, enfrenta desafios relacionados à falta de padronização e automação em processos críticos, como gestão de estoque, controle de qualidade, treinamento de equipes e comunicação com franqueados. Atualmente, grande parte das informações e decisões operacionais estão concentradas na figura do sócio proprietário, dificultando a escalabilidade do negócio. A empresa entende que o uso de tecnologia, especialmente IA, é essencial para otimizar esses processos e garantir a sustentabilidade da expansão.

Resultados Esperados:

- Redução de 50% no tempo de resposta para franqueados.
- Redução de 20% nos custos de armazenamento e logística.
- Aumento de 25% na retenção e recorrência de clientes.
- Melhoria de 15% na lucratividade geral das lojas.

Categorias do Desafio:

- **Gestão e Eficiência Operacional:**
Otimizar processos operacionais e administrativos para aumentar a eficiência e reduzir custos.
- **Tecnologia e Inovação:**
Adotar IA para automatizar operações, personalizar treinamentos e integrar áreas críticas.
- **Comunicação e Colaboração:**
Facilitar o fluxo de informações entre gestores, franqueados e colaboradores para maior consistência nas operações.