

# e-GOIÁS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DAS EMPRESAS

## Briefing do Desafio - Segmento de Joalheria Artesanal



SECTI  
Secretaria de  
Estado de Ciência,  
Tecnologia e Inovação



**Título:**

Otimização da Produção Artesanal de Joias com Tecnologias Avançadas.

**Desafio:**

Como poderíamos implementar tecnologias para otimizar a produção e reduzir o tempo de fabricação de joias, mantendo a exclusividade e a qualidade que caracterizam a marca?

**Resumo do Contexto:**

Uma empresa de joalheria artesanal localizada na região de Campos Verdes, Goiás, atua há cinco anos com foco em joias autorais e exclusivas, especializando-se em esmeraldas. Apesar de atender clientes nacionais e internacionais, a produção totalmente manual enfrenta desafios significativos, como acúmulo de pedidos, desistências e longos prazos de entrega, que podem chegar a um ano. A ausência de tecnologias de prototipagem rápida e fundição direta limita a capacidade de atender à crescente demanda, resultando em perda de receitas e clientes.

**Resultados Esperados:**

- Reduzir o tempo de entrega para aproximadamente dois meses.
- Atender à lista de espera existente.
- Aumentar a receita mensal em 70%.
- Consolidar a marca como referência em joias autorais no mercado nacional e internacional.

**Categorias do Desafio:****● Gestão e Eficiência Operacional:**

Melhorar a capacidade de produção e o fluxo de trabalho por meio de automação e tecnologia.

**● Tecnologia e Inovação:**

Adotar impressão 3D para acelerar prototipagem e fundição direta, integrando-a aos processos artesanais.

**● Comunicação e Experiência do Cliente:**

Manter a percepção de exclusividade e luxo, comunicando a transição tecnológica de forma positiva aos clientes.