

# e-GOIÁS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DAS EMPRESAS

## Briefing do Desafio - Segmento de Educação em Psicanálise e Saúde Mental



SECTI  
Secretaria de  
Estado de Ciência,  
Tecnologia e Inovação



**Título:**

Transformação Digital para Atendimento e Educação em Saúde Mental.

**Desafio:**

Como poderíamos implementar uma plataforma eficiente e eficaz para psicólogos e psicanalistas, que permita a divulgação de profissionais, agendamentos, realização de atendimentos online e checkout, garantindo a excelência na experiência do usuário?

**Resumo do Contexto:**

Com sede em Goiânia e polos em outras três cidades de Goiás, uma instituição com 5 anos de experiência oferece cursos, pós-graduação e atendimento clínico em saúde mental.

Atualmente, atende 150 alunos e realiza cerca de 240 atendimentos mensais, mas enfrenta desafios críticos para expandir e transformar digitalmente seus serviços.

A integração dos processos de agendamento, atendimento, pagamento e publicação de conteúdo é inexistente, e grande parte das tarefas é realizada de forma manual ou fragmentada, o que limita o crescimento, sobrecarrega a equipe e dificulta a experiência do cliente. Uma plataforma digital integrada é essencial para alinhar seus objetivos de ser referência no ecossistema de saúde mental e aumentar a eficiência operacional.

**Resultados Esperados:**

- Dobrar o número de profissionais e clientes cadastrados em seis meses.
- Realizar, no mínimo, três atendimentos diários por profissional dentro de quatro meses.
- Aumentar a satisfação dos clientes em 50% nos primeiros seis meses.
- Retornar o valor investido na plataforma dentro de seis meses.

**Categorias do Desafio:**

- **Gestão e Eficiência Operacional:**

Digitalizar e integrar os serviços para melhorar o fluxo operacional e otimizar recursos.

- **Tecnologia e Inovação:**

Desenvolver uma plataforma personalizada para atender as necessidades específicas de profissionais de saúde mental e pacientes.

- **Comunicação e Colaboração:**

Capacitar os profissionais e engajar pacientes para uma transição fluida para o atendimento digital.