



Briefing do Desafio - Segmento de Design de Papeleria Personalizada



Título:

Automatização e Integração para Atendimento Ágil e Gestão Eficiente de Portfólio em empresa de Papelaria Personalizada.

Desafio:

Como poderíamos estruturar um portfólio extenso e diverso, automatizando o atendimento e a captação de clientes, para reduzir a sobrecarga administrativa e gerar mais e melhores vendas?

Resumo do Contexto:

Uma empresa de design de papelaria personalizada atende pequenas e médias empresas, bem como profissionais liberais, oferecendo produtos como agendas, planners e brindes corporativos. Atualmente, enfrenta dificuldades no gerenciamento de um portfólio diversificado, o que torna o atendimento demorado e sobrecarrega a equipe administrativa. Essa situação prejudica a experiência do cliente e limita a eficiência nas vendas, especialmente durante períodos de alta demanda.

A ausência de um portfólio digital estruturado e de ferramentas automatizadas de atendimento resulta em tempos de resposta demorados e menor capacidade de conversão de vendas.

Resultados Esperados:

- Reduzir o tempo de espera para atendimento em 50%.
- Diminuir a carga horária administrativa em 20% em 3 meses.
- Aumentar a agilidade da produção em 30% em 2 meses.
- Elevar a satisfação e fidelização dos clientes em 30% em 6 meses.
- Crescer o ticket médio em 30% nos primeiros 3 meses e 70% em 10 meses.

Categorias do Desafio:**● Gestão e Eficiência Operacional:**

Otimizar processos manuais e reduzir a sobrecarga administrativa.

● Tecnologia e Inovação:

Desenvolver uma plataforma digital integrada para atendimento automatizado e gestão de portfólio.

● Comunicação e Colaboração:

Centralizar informações e melhorar a integração entre os canais de comunicação, como WhatsApp e Instagram.